

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ АРХЫЗ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
АО «УК Архыз»



Р.А. Киранчук
_____ 2024 г.

Введены в действие
_____ 2024 г.

**ПРАВИЛА
поведения посетителей в байк-парке на территории ВТРК «Архыз»**

Версия 1.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Правила поведения посетителей в байк-парке на территории ВТРК «Архыз»
Цель документа	Разработка, согласование и утверждение стандартных Правил поведения посетителей в байк-парке на территории ВТРК «Архыз»
Владелец документа	Департамент операционной деятельности
Версия	1.0
Введено взамен	Введено впервые
Утверждено	Приказом от 08.06.24 № П-103/1
Дата введения в действие	08.06.2024
Срок действия	не реже 1 раза в год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПРАВИЛА.....	5
Приложение № 1	8
Приложение № 2.....	9

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Правила поведения посетителей в байк-парке «Архыз» (правила) - требование для исполнения неких условий (норма на поведение) всеми посетителями байк-парка «Архыз».

ВТРК «Архыз» – всесезонный туристско-рекреационный комплекс.

Байк-парк «Архыз» – комплекс трасс для катания на горном велосипеде, в который также входит зона для развития навыков катания (скилл-зона), зона мойки велосипедов на территории ВТРК «Архыз».

Трассы байк-парка – специально подготовленные участки склонов доступные для езды на горном велосипеде.

Шлем типа «фулфэйс» - мото кроссовый шлем, адаптированный для горных велосипедистов.

Скилл-зона - зона для отработки базовых навыков езды на велосипеде.

Байк-пасс - билет, который позволяет пользоваться услугами парка.

Свитчбэк- часть трассы с контур-уклонами.

Согласие – письменная форма, заполняемая посетителем, подтверждающая ознакомление и согласие с правилами байк-парк «Архыз».

Посетитель байк-парка «Архыз» - лицо или организация, которые могут или получают продукт или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией (далее – Посетитель).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Байк-парк «Архыз» включает в себя комплекс трасс для катания на горном велосипеде, в который также входит зона для развития навыков катания (скилл-зона), зона мойки велосипедов.

2.2 Посетители байк-парка «Архыз» должны отдавать себе отчет в том, что данный вид отдыха является травмоопасным, поэтому они осознают все риски, возникающие при катании в байк-парке «Архыз». Вся ответственность за возможные травмы, полученные при катании, лежит на посетителях байк-парка «Архыз», т.е. является самостоятельной.

2.3 Посетитель байк-парка «Архыз» должен заполнить согласие с правилами поведения в байк-парке «Архыз» (Приложение № 1).

2.4 Ответственность за посещение байк-парка «Архыз» детьми в возрасте до 14 лет лежит на родителях (опекунах, законных представителях).

2.5 Посещение байк-парка «Архыз» детьми младше 14 лет возможно при наличии согласия родителей (опекунов, законных представителей) (Приложение №2), и в сопровождении дееспособного лица, либо одного из родителей (опекуна, законного представителя).

2.6 В случае, когда посетитель байк-парка «Архыз» стал участником или свидетелем столкновения или иного происшествия, необходимо сообщить о случившемся в оперативно-диспетчерскую службу АО «УК Архыз» по телефону +7(928) 655-01-12 и оставаться на месте до прибытия спасателей АО «УК Архыз».

2.7 Посетитель байк-парка «Архыз» должен обладать достаточной физической сноровкой и навыком для безопасного катания и пользования подъемником.

2.8 Покупка байк-пасса «Архыз» подразумевает ознакомление посетителем байк-парка «Архыз» и принятие настоящих правил.

2.9 Пользование трассами байк-парка «Архыз» возможно только при наличии байк-пасса.

3. ПРАВИЛА

3.1 Посетитель байк-парка «Архыз» должен осознавать, что не имеет противопоказаний по состоянию здоровья для данного вида активности. Администрация АО «УК Архыз» не несет ответственности за здоровье Посетителя байк-парка «Архыз» на протяжении всего времени пребывания на его территории.

3.2 Самостоятельное пользование услугами байк-парка «Архыз» разрешено для Посетителей старше 14 лет. Пользование услугами байк-парка «Архыз» детьми в возрасте с 6 до 13 лет включительно возможно только при сопровождении дееспособного лица, либо одного из родителей (опекуна, законного представителя).

3.3 Трассы байк-парка «Архыз» являются технически сложными, требуют специальной подготовки и использования соответствующего снаряжения. Катание в байк-парке «Архыз» возможно только на исправном оборудовании, за состоянием которого Посетители следят самостоятельно. В байк-парке «Архыз» запрещено катание на любых транспортных средствах, кроме горных велосипедов и горных электро-велосипедов, приводимых в движение педалями с «системой активной помощи».

3.4 Во время катания на территории байк-парка «Архыз» Посетитель обязан надевать защитный шлем. Рекомендуются использовать шлем типа «фулфейс», а также дополнительную защиту: защита коленей, локтей, торса, маску и перчатки.

3.5 Для катания в байк-парке «Архыз» необходимо приобрести байк-пасс, который позволяет пользоваться услугами байк-парка «Архыз». Передача байк-пасса третьим лицам запрещена. В случае нарушения данного правила, байк-пасс будет заблокирован.

3.6 Покупка байк-пасса возможна только при подписании Посетителем согласия с правилами пользования байк-парком «Архыз».

3.7 Для приобретения байк-пасса по тарифу «Детский» необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении, загранпаспорт ребенка, паспорт одного из родителей с отметкой в разделе «Дети», удостоверение многодетной семьи (с указанием возраста ребенка), СНИЛС, полис, медицинского страхования, снимок экрана с портала Государственных услуг Российской Федерации). При продаже билета по детскому тарифу, кассир вправе потребовать предоставления оригинала или копии любого из вышеперечисленных документов. Обязательно заполнение расписки от родителей (опекунов, законных представителей) на посещение байк-парка «Архыз» (Приложение 2).

3.8 Посетителям байк-парка «Архыз» рекомендуется осуществлять страхование жизни и здоровья. Страховой полис можно оформить во время покупки байк-пасса на кассах ВТРК «Архыз».

3.9 Подъем к старту байк-парка «Архыз» происходит на канатных дорогах ВТРК «Архыз». Для прохода на канатные дороги Посетителю необходимо «считать» на турникете действующий байк-пасс, после чего войти в кабину канатной дороги. Посетителю байк-парка «Архыз» необходимо проходить турникет без шлема и маски.

3.10 Посетителям байк-парка «Архыз» доступны кабины на канатных дорогах, со специальной маркировкой. На иных кабинках подъем с велосипедом не допускается.

3.11 Перед посадкой в кабину канатной дороги все велосипеды должны быть тщательно очищены от грязи, песка и других загрязнений. В случае несоответствия данному требованию, доступ к кабине канатной дороге может быть ограничен.

3.12 Посетителям байк-парка разрешается посадка в кабину канатной дороги не более двух человек с велосипедами.

3.13 Катание в байк-парке «Архыз» разрешено только на открытых и подготовленных трассах. Статус открытых трасс можно уточнить при покупке байк-пасса или проверить на канале байк-парка «Архыз» - <https://t.me/bikeparkarkhyz>.

3.14 В байк-парке «Архыз» установлены навигационные таблички, информационные стенды, а также предупреждающие знаки, которые сообщают о препятствиях на трассах. Перед началом катания необходимо ознакомиться с картой парка и информацией о трассах.

3.15 Перед началом катания, Посетителю необходимо самостоятельно уточнить прогноз погоды и учитывать вероятность ее изменения. Необходимо внимательно следить за состоянием полотна трассы, особенно после дождя, т.к. верхний слой грунта меняет свое состояние и сцепление колес с поверхностью существенно ухудшается.

3.16 Посетителю необходимо соблюдать соответствующий своему здоровью и физическому состоянию режим нагрузок, отдыха, питания. Не допускать ситуаций обезвоживания, перегрева или излишней усталости.

3.17 В случае грозы необходимо остановиться, сложить металлические предметы поодаль от себя, не стоять под одиночными деревьями, столбами, около металлических сооружений и предметов, на берегу ручьев, водоемов. В условиях тумана необходимо приостановить движение, дождаться рассеивания тумана.

3.18 Посетителю необходимо своевременно покинуть территорию байк-парка «Архыз» до окончания его работы. Посетитель обязан самостоятельно рассчитывать время прохождения трасс с учетом их протяженности и сложности таким образом, чтобы не выходить за рамки допустимого периода. С графиком работы канатных дорог и байк-парка «Архыз» Посетителю необходимо ознакомиться до начала катания.

3.19 В случае аварийной ситуации или других происшествий Посетитель самостоятельно несет полную ответственность за ущерб, нанесенный себе, велосипеду, окружающим людям и объектам.

3.20 При использовании мойки высокого давления в зоне мойки байк-парка «Архыз» запрещается направлять струю воды под высоким напором на людей, животных и электрическое оборудование, а также мыть иные предметы и транспортные средства, кроме велосипедов.

3.21 Посетитель обязуется соблюдать правила дорожного движения при использовании велосипеда на дорогах общего пользования. В случае возникновения ДТП с его участием, он самостоятельно несет ответственность за произошедшее, согласно правилам безопасности дорожного движения.

3.22 При движении по территории курорта на велосипеде Посетители обязаны придерживаться минимальной скорости и не мешать движению пешеходов. При этом с велосипеда не должна падать грязь, он не должен оставлять грязных следов.

3.23 Посетителю рекомендуется иметь при себе средства отпугивания диких животных и зверей.

3.24 До начала катания Посетителю необходимо узнать номер оперативно-диспетчерской службы АО «УК Архыз», а также иметь с собой средства связи в рабочем состоянии.

3.25 В чрезвычайной ситуации, при дезориентации, получении или угрозе получения травм, выходе за пределы допустимого периода пребывания в байк-парке «Архыз», а также если Посетитель стал свидетелем столкновения или иного происшествия, необходимо сообщить о случившемся в оперативно-диспетчерскую службу АО «УК Архыз» по телефону +7-928-655-01-12 и оставаться на месте до прибытия спасателей АО «УК Архыз».

3.26 Администрация курорта не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением Посетителями настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории ВТРК «Архыз», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителя.

3.27 Запрещается кататься в байк-парке «Архыз» без защитного шлема.

3.28 Запрещается передача байк-пассов из рук в руки, третьим лицам и перепродажа. Ведется электронный контроль. При обнаружении нарушения байк-пассы блокируются автоматически.

3.29 Запрещается нахождение на закрытых трассах байк-парка «Архыз». Внимательно следите и следуйте за информационными указателями и знаками.

3.30 Запрещается самостоятельно вносить любые изменения в конфигурации трасс, уклонов, изменять геометрию, делать срезки на свитчбэках (поворотах-шпильках) или иные другие изменения.

3.31 Запрещается пользоваться подъемником и трассами байк-парка «Архыз» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам с противопоказаниями по состоянию здоровья.

3.32 Запрещается перемещаться по велосипедным трассам байк-парка «Архыз» пешком, на лошадях, мототехнике.

3.33 Если другие Посетители догоняют вас на трассе и просят их пропустить, необходимо доехать до широкого и безопасного места, а затем прижаться к одной из сторон полотна трассы, снизив скорость. В байк-парке «Архыз» запрещены обгоны на больших скоростях и с рисками для других Посетителей.

3.34 Во время катания в байк-парке «Архыз» запрещено пользоваться наушниками, а также предметами, ухудшающими видимость.

3.35 Запрещено останавливаться на узких или непросматриваемых участках трассы. В случае падения, необходимо покинуть полотно трассы как можно скорее, в целях предотвращения дополнительной опасности для себя и других Посетителей.

3.36 В случае отклонения от схемы движения предусмотрена блокировка байк-пасса. Схема движения по трассам байк-парка указана на сайте в разделе: <https://arkhyzbikepark.ru/bike-park#trails>

Приложение № 1
к Правилам поведения посетителей
в байк-парке «Архыз»
Утверждено приказом АО «УК Архыз»
от «___» _____ 2024г.

**Согласие с правилами пользования
байк-парка «Архыз» (Форма)**

Часы работы байк-парка: _____

вх.№ _____ 2024 г.

Я, _____, **покупая байк-пасс, подтверждаю, что с правилами поведения в байк-парке «Архыз» ознакомлен и согласен.**

- Подтверждаю, что противопоказаний по состоянию здоровья не имею.
- Подписав данное согласие, свидетельствую, что велосипеды, на которых буду кататься, находятся в исправном состоянии.
- Обязуюсь проходить турникеты канатной дороги без шлема и без маски.
- Обязуюсь кататься только на открытых подготовленных трассах байк-парка ВТРК «Архыз»
- Обязуюсь не нарушать требования специальной разметки и установленных в байк-парке информационных знаков.
- Согласен с тем, что в случае нарушения мной правил поведения в байк-парке «Архыз» мой байк-пасс может быть заблокирован. В данном случае, администрация АО «УК Архыз» вправе отказать в продаже байк-пасса.
- Несу ответственность за своевременный выход из зоны катания после закрытия байк-парка «Архыз».
- В случае поломки велосипеда или прокола шины обязуюсь самостоятельно устранить причину поломки и покинуть трассу
- В случае аварии или других происшествий самостоятельно несу полную ответственность за ущерб, нанесенный себе, велосипеду, окружающим людям и объектам.
- Обязуюсь соблюдать правила дорожного движения при использовании велосипеда на дорогах общего пользования. В случае возникновения какого-либо ДТП с моим участием, самостоятельно несу всю ответственность за произошедшее, согласно правилам безопасности дорожного движения.
- Обязуюсь не посещать байк-парк «Архыз» в состоянии алкогольного, наркотического и другого опьянения.
- Ознакомлен с рекомендацией иметь при себе средства отпугивания диких животных и зверей.
- Администрация АО «УК Архыз» не несет ответственность за мое здоровье на всем протяжении времени пребывания в байк-парке «Архыз».
- В случае нарушения правил поведения и техники безопасности, приведшего к травмам или летальному исходу, ответственность за последствия лежит на мне.
- Согласие при покупке байк-пасса составляется в одном экземпляре и действует с момента начала срока приобретения до момента его окончания. Время начала срока приобретения зафиксировано в верхней части согласия с правилами пользования байк-парка ВТРК «Архыз».
- Проинформирован, что для посещения байк-парка «Архыз» необходимо страхование жизни и здоровья. Оформление страхования жизни и здоровья мне предложено сотрудником курорта «Архыз».
- Даю согласие в АО «УК Архыз», которая находится по адресу: Карачаево-Черкесия, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д 1, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

(Подпись)

(Расшифровка)

Приложение № 2
к правилам поведения посетителей
на территории байк-парка ВТРК «Архыз»
Утверждено приказом АО «УК Архыз»

**Расписка от родителей на посещение байк-парка «Архыз»
(если посетителю на момент посещения не исполнилось полных 14 лет)**

(Форма)

Я, _____
(ФИО)

Паспорт РФ: серия _____ номер _____ код подразделения _____ - _____ дата выдачи _____

Выдан _____

Зарегистрирован(а) по адресу _____

Телефон: _____

Являясь законным родителем (опекуном) ребенка

(ФИО ребенка полностью, дата рождения)

Даю свое согласие на посещение моим ребенком (опекаемым) байк-парка «Архыз» и прошу допустить его к осуществлению им скоростного спуска на горных велосипедах в байк-парке «Архыз», расположенных на территории ВТРК «Архыз», по адресу: Российская Федерация, Карачаево-Черкесская Республика, с. Архыз, т/д Романтик, д. 1, с отм. + 2 240м до +1650м
Настоящим подтверждаю, что разрешив своему ребенку (опекаемому) кататься в байк-парке «Архыз» (осуществлять скоростной спуск на горных велосипедах с отм. + 2240 м. до +1650 м.), несу самостоятельно полную ответственность за принятое решение, при этом:

1. Подтверждаю отсутствие у моего ребенка (опекаемого) противопоказаний врачей вследствие наличия у него заболеваний и/или травм, которые препятствуют и/или представляют опасность для жизни и здоровья моего ребенка (опекаемого) при осуществлении им скоростного спуска в байк-парке «Архыз», в том числе в рамках участия в соревнованиях по велосипедному спорту.
2. Я подтверждаю, что мой ребенок (опекаемый) имеет необходимый допуск врачей для занятий указанным видом спорта и/или участия в соревнованиях.
3. Я принимаю всю ответственность за травму, полученную моим ребенком (опекаемым) при осуществлении им скоростного спуска в байк-парке «Архыз», в том числе случаями причинения травм вследствие несоблюдения предъявляемых требований к посетителям байк-парка «Архыз» и неосторожного поведения посетителя байк-парка «Архыз».
4. Если во время спуска на горном велосипеде в байк-парке «Архыз» или соревнований с ребенком (опекаемым) произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом _____ (тел)
5. С трассой и уровнем её сложности – ознакомлен (а). Я обязуюсь, что мой ребенок (опекаемый) будет следовать всем требованиям, установленными администрацией байк-парка «Архыз», связанным с вопросами безопасности и условиями допуска к катанию.
6. Спортивный инвентарь, который будет использовать мой ребенок (опекаемый) (велосипед, шлем «фулфейс», защита спины, рук, коленей и т.д.) соответствует уровню сложности трасс байк-парка «Архыз». Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего ребенка (опекаемого), оставленное на месте территории байк-парка «Архыз» и, в случае его утери, не имею право требовать компенсации от администрации байк-парка «Архыз».
7. В случае необходимости я готов (а) воспользоваться медицинской помощью, предоставленной моему ребенку (опекаемому).
8. Я подтверждаю, что решение о посещении моим ребенком (опекаемым) байк-парка «Архыз» и осуществлении им скоростного спуска на горных велосипедах в байк-парке «Архыз», принято мной осознанно без какого-либо принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности данного вида спорта.



9. Даю согласие в АО «УК Архыз», которая находится по адресу: Карачаево-Черкесия, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д 1, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подпись

родителя/опекуна

_____/_____

Ф.И.О.

тренера/сопровождающего

_____/_____

Телефон для связи: _____

Дата: «__» _____ 2024 г.